

POLITICA DELLA QUALITA'

ALMA ITALIA S.R.L. si occupa di: Vendita, installazione e manutenzione di software di nesting automatico e software CAD/CAM per: macchine da taglio 2D/3D a controllo numerico, lavorazione lamiera, taglio tubi/profilati e robotica. Progettazione e sviluppo di CAD/CAM per sistemi di pallettizzazione e sorting, interfacce con CAD, ERP e post processor per macchine utensili. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione su software ERP, MES, Nesting, CAD/CAM 2D-3D per macchine CN di taglio lamiera, tubi-travi, robot di saldatura, piegatura e sorting.

La Direzione della ALMA ITALIA S.R.L. si impegna in prima persona a perseguire una politica che ponga il cliente al centro delle attività ed il coinvolgimento attivo e costante del personale.

Il personale viene stimolato attraverso attività di formazione e momenti di verifica del lavoro eseguito, razionalizzando il lavoro ed i compiti di tutti. Il consapevole e convinto contributo di tutte le risorse è il presupposto indispensabile affinché gli obiettivi siano raggiunti.

Il **miglioramento continuo** e la **soddisfazione del Cliente ed il rispetto delle normative cogenti** sono alla base della filosofia della ALMA ITALIA S.R.L..

La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso l'analisi approfondita dei requisiti espressi ed impliciti.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale ALMA ITALIA S.R.L. si basa sui propri punti di forza:

Punti di forza Aziendali
1) ALMA ITALIA S.R.L. propone sul mercato uno dei Cad- Cam e Nesting più potenti al mondo. Offre una soluzione completa ed integrata per il taglio, la piegatura e la saldatura robotizzata, per il settore della lavorazione lamiera.
2) Ha una conoscenza approfondita del settore, alta capacità di analisi e di sviluppo software e flessibilità di adattamento dei software in base alle esigenze dei clienti.
3) Dispone di personale altamente qualificato autonomo in tutte le fasi del processo di sviluppo e installazione.
4) Tramite le competenze acquisite ed un software aperto è in grado di interfacciare sistemi di gestione della produzione / ERP, acquisizione dati, CAD 2D e 3D, macchine utensili e robot per la lavorazione lamiera e legno.
5) Offre ai propri clienti attività formative specifiche che permettono agli utilizzatori dei software di sfruttarne al massimo le potenzialità.

ALMA ITALIA S.R.L. gestisce il proprio sistema per la qualità in conformità agli standard internazionali ISO 9001:2015. La Direzione, per monitorare i macro obiettivi ed i punti di forza aziendali, stabilisce obiettivi e traguardi nel breve e nel medio termine resi noti a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione della ALMA ITALIA S.R.L. riesamina annualmente la propria politica per la qualità.

La Direzione

Giovanni Viora

Data: 08/01/2025